



www.unimedjp.com.br
Rua Marechal Deodoro, 420 - Torre
CEP 58040-910 - João Pessoa - PB
Fone: (83) 2106-0216

João Pessoa, 02 de fevereiro de 2021

H.E. António Guterres

Secretário Geral

Nações Unidas Nova York, NY10017

EUA

Caro Sr. Secretário Geral,

É com imensa satisfação que vimos reafirmar o compromisso da Unimed João Pessoa - Cooperativa de Trabalho Médico com o Pacto Global das Nações Unidas, reforçando nosso comprometimento com os dez princípios da iniciativa voltados para os Direitos Humanos, Trabalho Digno, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Ao encerrar o primeiro ano como signatária, a Unimed João Pessoa reforça seu engajamento com a disseminação dos princípios do Pacto Global e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) na cultura organizacional da cooperativa, englobando tais temáticas no planejamento de seus projetos e ações de sustentabilidade e responsabilidade socioambiental, bem como nas comunicações com o público externo, seus parceiros e fornecedores.

Em conformidade com os requisitos solicitados pelo Pacto Global, e em sinal afirmativo da continuidade da adesão da Unimed João Pessoa para com a referida iniciativa, apresentamos o balanço das ações desenvolvidas por meio de um Relatório de Comunicação de Progresso (COP), devidamente formatado no molde requerido de acordo com a política do COP do Pacto Global, contendo os seguintes elementos:

- ✓ Declaração firmada pelo Presidente da Unimed João Pessoa, expressando a continuidade do compromisso da Cooperativa para com o Pacto Global;
- ✓ Comunicação das ações práticas desenvolvidas pela Unimed João Pessoa ao completar um ano de adesão ao Pacto Global, como também a discriminação dos projetos e ações que ainda estão em fase de execução. O detalhamento de tais ações visa demonstrar as formas pelas quais a Unimed João Pessoa busca instrumentalizar os dez princípios do Pacto



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

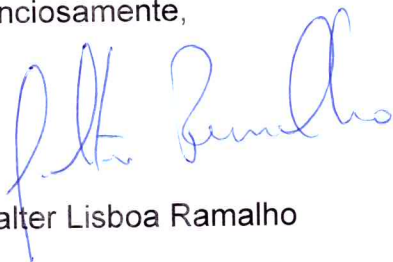
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 32104-4

Global dentro do nicho no qual atua, qual seja, a promoção da saúde e do bem-estar (ODS 3);

O envio do Relatório de Comunicação de Progresso da Unimed João Pessoa ao Pacto Global é, portanto, uma forma de reiterar tanto o compromisso temático com a iniciativa, como também um reforço do dever da cooperativa em garantir a transparência na comunicação dos resultados, reforçando seu dever social e responsabilidade pública.

Atenciosamente,



Gualter Lisboa Ramalho

Presidente UNIMED JP

João Pessoa, 02 de fevereiro de 2021

A Unimed João Pessoa lançou a sua Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Social em 2018. Essa política reforça as ações que já vinham sendo desenvolvidas na área e alinha às diretrizes internacionais. Com esse documento, a gestão da Cooperativa sistematizou melhor suas iniciativas na área de responsabilidade socioambiental. Isso possibilita potencializar resultados e beneficiar um maior número de pessoas, causando impacto positivo para clientes, cooperados, colaboradores, prestadores e serviço e à sociedade.

A política prevê o apoio a projetos sociais e ambientais contribuindo para as comunidades onde atua e, de forma ampliada, para a sociedade. Elaborada com base na Política Nacional de Sustentabilidade do Sistema Unimed, a Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental da Cooperativa segue as recomendações dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e dos 10 princípios do Pacto Global das Organizações das Nações Unidas (ONU).

PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS

Princípios do Pacto Global:

- 1** - As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;
- 2** - Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Como atuamos

Valores e princípios:

Como cooperativa, a Unimed João Pessoa traz em seu “DNA” o respeito aos direitos humanos. O cooperativismo se pauta em princípios e valores que colocam em primeiro plano o bem-estar coletivo. Ou seja, tem um



www.unimedjp.com.br
Rua Marechal Deodoro, 420 - Torre
CEP 58040-910 - João Pessoa - PB
Fone: (83) 2106-0216

alinhamento, em sua essência, com os princípios do Pacto Global. A ideia é: ninguém perde quando todo mundo ganha.

Valores do Cooperativismo:

Cooperação

Transformação

Equilíbrio

7 Princípios do Cooperativismo

- 1) Adesão livre e voluntária,
- 2) Gestão Democrática,
- 3) Participação econômica dos membros,
- 4) Autonomia e independência,
- 5) Educação, formação e informação,
- 6) Intercooperação,
- 7) Interesse pela comunidade,

Da essência do cooperativismo, foram construídos o propósito e os valores da Unimed João Pessoa.

Propósito

Promover a vida, cuidando da saúde das pessoas.

Valores

Comprometimento

Inovação

Transparência

Agilidade

Cooperação



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 32104-4

1. **Desenvolvimento Humano:**

A Unimed JP considera as pessoas o seu maior bem e investe permanentemente em ações para manter os colaboradores e cooperados preparados, motivados e em constante processo de aperfeiçoamento.

Para garantir a adoção de condutas apropriadas e que a ética permeie todos os processos, a Cooperativa disponibiliza o Código de Conduta, um orientador de atitudes que devem ser cumpridas por dirigentes, gestores, cooperados e colaboradores. O documento está disponível na Intranet (colaboradores) e Canal Transparência (cooperados), em uma seção dedicada ao Programa de Integridade.

ODS abarcados: 8 (Trabalho e Crescimento Econômico) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).

2. **Fornecedores**

Para esse público, a Unimed JP elaborou o “Código de Conduta do Fornecedor e Rede Própria”, que orienta para as condutas exigidas pela Cooperativa aos parceiros. O material está disponível no Portal Unimed JP (www.unimedjp.com.br/institucional/governanca-e-compliance). Em fevereiro, durante o lançamento do seu Programa de Integridade, a Unimed JP convidou os principais fornecedores para participar e se envolver ainda mais nessa cultura.

ODS abarcados: 8 (Trabalho e Crescimento Econômico) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)

3. **Comunidade**

Alinhada ao sétimo princípio do cooperativismo (Interesse pela Comunidade), a Unimed João Pessoa desenvolve ações voltadas à promoção da cidadania, da saúde e da qualidade de vida de toda a sociedade. As iniciativas estão agrupadas em um projeto macro que, a partir de outubro de 2020, passou a ser denominado Mãos que Apoiam.

Uma atenção especial é dada à Comunidade São Rafael, localizada no entorno do Hospital Alberto Urquiza Wanderley, que integra a rede própria de atendimento da Cooperativa. Mas, o olhar social ganhou uma nova dimensão em 2020. Diante de uma das maiores pandemias da história da humanidade, a Cooperativa fez parcerias com o poder público e compartilhou conhecimento e tecnologia para o enfrentamento à covid-19, beneficiando toda a população da Paraíba e até de outros estados, que vieram buscar atendimento em João Pessoa.

A seguir, as principais iniciativas voltadas à comunidade:

Enfrentamento à Covid-19:

No enfrentamento à covid-19, a Unimed João Pessoa firmou parcerias com entes públicos para compartilhar e receber conhecimento e tecnologia; e se empenhou na disseminação de informações para toda a sociedade sobre a prevenção da doença.

ODS abarcados: 3 (Saúde e Bem-Estar).

Parcerias:

Ao surgimento dos primeiros casos, a Unimed João Pessoa firmou um Acordo de Cooperação com a Universidade Federal da Paraíba (UFPB). Através dessa parceria, a Cooperativa deu apoio na estruturação de laboratórios da universidade para realização de testes de Covid 19 não só dos seus clientes, mas de toda a comunidade.

Por meio deste acordo, também firmou parceria com o Hemocentro da Paraíba para a triagem de plasma convalescente para tratamento da doença. Em julho, a Cooperativa doou 400 testes para a realização da triagem do plasma. Além de beneficiar os clientes tratados no Hospital Alberto Urquiza Wanderley, o plasma testado pelo Hemocentro da Paraíba é disponibilizado para outras instituições de saúde, inclusive do serviço público de João Pessoa e Campina Grande.

O Acordo de Cooperação possibilitou, ainda, um estudo pioneiro no Norte-Nordeste em conjunto com a UFPB, o Hemocentro e a Unimed JP para

verificar a segurança e eficácia do uso do plasma convalescente em pacientes graves.

ODS abarcados: 3 (Saúde e Bem-Estar) e 17 (Parcerias para o Desenvolvimento).

Informação:

Nos meses de pico de casos, a Unimed João Pessoa promoveu lives semanais no Instagram com o objetivo de informar o público em geral sobre assuntos voltados para a pandemia. Em entrevistas semanais, médicos cooperados e convidados abordaram temas para ajudar na prevenção da covid-19, além de responder e esclarecer dúvidas sobre inovações no tratamento e descobertas sobre o comportamento do coronavírus, utilizando a tecnologia a favor do compartilhamento de conhecimentos. A Cooperativa também teve presença marcante na imprensa local, divulgando informações sobre a prevenção e tratamento da doença.

ODS abarcados: 3 (Saúde e Bem-Estar).

Coral Jovem Unimed João Pessoa:

Criado em 2007, o projeto tem como objetivo educar e capacitar crianças e adolescentes através da música e, em 13 anos, já contribuiu para a formação de centenas de jovens. Em 2020, mesmo diante da pandemia de covid-19, o grupo se manteve ativo nos ensaios virtuais e até mesmo em apresentações gravadas em vídeo ou transmitidas ao vivo pela internet, como foi o caso da participação no 18º Festival Paraibano de Coros (Fepac), promovido pela Universidade Federal da Paraíba (UFPB).

Em 2020, o coral contou com 61 integrantes, todos da Comunidade São Rafael. Além da educação através da música, é doada uma cesta básica, mensalmente, às famílias dos jovens. Eles também têm acesso a atendimento psicossocial, oficinas e capacitações.

São mensurados indicadores de desempenho escolar a partir de relatórios aplicados nas escolas, onde são levantados o desempenho e evolução escolar de cada coralista.

ODS abarcados: 4 (Educação de Qualidade, 10 (Redução das Desigualdades) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).

Campanha do Bem:

No decorrer do ano, a Unimed João Pessoa realiza a “Campanha do Bem” para ajudar segmentos da sociedade em situação de vulnerabilidade, como crianças e idosos. Em 2020, a ação foi voltada para ajudar pessoas afetadas pelas consequências do novo coronavírus. Foram arrecadadas cerca de quatro toneladas de alimentos não perecíveis doados aos moradores da Comunidade São Rafael.

ODS abarcados: 1 (Erradicação da Pobreza), 2 (Fome Zero), 3 (Saúde e Bem-Estar) e 10 (Redução das Desigualdades)

Saúde da Mulher:

A primeira ação já com a “marca” Mãos que Apoiam, em outubro, foi a assistência a mulheres da Comunidade São Rafael com risco de câncer de mama, dentro da Campanha “Outubro Rosa”. Em uma triagem inicial, foram selecionadas nove mulheres para serem atendidas, gratuita e voluntariamente, por três mastologistas cooperadas da Unimed João Pessoa e realizados todos os exames necessários no processo de tratamento. Destas, apenas duas ainda necessitam de acompanhamento.

ODS abarcados: 3 (Saúde e Bem-Estar) e 5 (Igualdade de Gênero).

Saúde do Homem:

Em novembro, o Mãos que Apoiam se estendeu aos homens da Comunidade São Rafael. Com foco na prevenção e no autocuidado, uma equipe da Unimed JP, de forma voluntária, realizou uma palestra para alertar e orientar sobre a importância dos cuidados com a saúde do homem. Vários temas foram abordados, como a prevenção do câncer de próstata,

importância da adoção de hábitos saudáveis para a qualidade de vida e os benefícios da prática de atividades físicas.

ODS abarcados: 3 (Saúde e Bem-Estar).

Padrinhos Mágicos:

Os colaboradores da Unimed João Pessoa proporcionaram um Natal especial para as crianças da Comunidade São Rafael através da Campanha Padrinhos Mágicos. Eles doaram brinquedos que foram entregues no dia 22 de dezembro a 85 crianças com idade entre 3 e 12 anos. A entrega foi feita por dois colaboradores que, voluntariamente, se fantasiam de Papai e Mamãe Noel.

ODS abarcados: 10 (Redução das Desigualdades).

Jampa Saúde:

Para incentivar a prática de atividade física e melhorar a qualidade de vida, a Unimed João Pessoa realiza gratuitamente para toda a comunidade - às terças e quintas, à tarde; e aos sábados pela manhã - o Jampa Saúde. Esse projeto oferece treino funcional, hitbox e serviços de saúde ao público em geral na Praia do Cabo Branco, com profissionais capacitados. Este ano, em virtude da pandemia de covid-19, as atividades foram suspensas em março, mas foram produzidos vídeos com um profissional de educação física ensinando como fazer exercícios físicos em casa. O material foi publicado no perfil da Unimed João Pessoa no Instagram.

ODS abarcados: 3 (Saúde e Bem-Estar).

4. Incentivo ao aleitamento materno:

A Unimed João Pessoa é uma grande incentivadora do aleitamento materno. Isso ocorre de diferentes formas:

Posto de Coleta de Leite Humano:

Alberto Urquiza Wanderley, vinculado ao Banco de Leite Anita Cabral, que compõe a rede estadual de saúde. O leite coletado beneficia não só

recém-nascidos internados no hospital, mas crianças que estejam em outras unidades de saúde atendidas pelo Banco de Leite, inclusive públicas. Este ano, por causa da pandemia, o trabalho foi afetado, mas, em períodos normais, são feitos, em média, 500 atendimentos por mês no posto.

ODS abarcados: 3 (Saúde e Bem-Estar).

Coleta na comunidade e orientações:

O leite do Posto de Coleta vem também da comunidade. Caso a mãe queira doar, mesmo que não seja cliente e o parto não tenha ocorrido no Hospital Alberto Urquiza Wanderley, basta acionar que a equipe vai até a casa fazer a coleta e orientar sobre a ordenha e o armazenamento. Em 2020, devido à pandemia, desde Março, não está sendo feito o trabalho de orientação nas residências, mas a coleta vem ocorrendo regularmente.

ODS abarcados: 3 (Saúde e Bem-Estar).

Disk Amamentação:

A Unimed JP mantém, ainda, um serviço de Disk Amamentação voltado para toda a comunidade. O objetivo do serviço é esclarecer dúvidas das mães sobre amamentação, com atendimento por telefone todos os dias da semana, das 8h às 17h. O número é 2106-0393.

ODS abarcados: 3 (Saúde e Bem-Estar).

PRINCÍPIOS DO TRABALHO

Princípios do Pacto Global:

- 3 -** As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- 4 -** A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- 5 -** A abolição efetiva do trabalho infantil;
- 6 -** Eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

Compromisso:

A Unimed João Pessoa está comprometida com a manutenção de um ambiente de trabalho justo, proporcionando oportunidades de ingresso de aprendizes e garantindo o contínuo desenvolvimento profissional de seus colaboradores por meio de capacitações e treinamentos.

A cooperativa preza pela garantia das liberdades sindicais de seus colaboradores, bem como garante a diversidade de seus quadros e o respeito às legislações trabalhistas, coibindo qualquer tipo de prática discriminatória.

Além disso, reforça em seu código de conduta a contratação de serviços de terceiros que não façam uso de trabalho infantil, demonstrando preocupação em manter uma cadeia de fornecedores alinhada com seus valores.

Código de Conduta Unimed:

A Unimed João Pessoa adotou e disseminou entre os colaboradores e médicos cooperados o Código de Conduta do Sistema Unimed, um documento formal que fornece as diretrizes para ajudar a manter padrões de comportamento éticos elevados no trabalho. O código serve como norte para todas as relações que fazem parte de um relacionamento profissional e tem reflexo nas condutas, cumprindo, dessa forma, um importante papel no respeito aos princípios do Trabalho.

O Código de Conduta está disponível nas páginas da Unimed JP voltadas para colaboradores (Intranet) e cooperados (Canal Transparência). Para conhecimento da sociedade, foi publicado também no Portal Unimed JP (www.unimedjp.com.br/institucional/governanca-e-compliance).

ODS abarcados: 8 (Trabalho e Crescimento Econômico) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).

Respeito aos direitos dos trabalhadores:

Com um quadro de cerca de 2 mil colaboradores, a Unimed João Pessoa garante a liberdade de associação sindical e mantém uma relação de respeito e apoio às iniciativas e aos acordos coletivos de melhoria para a qualidade de vida e benefícios dos colaboradores e seus familiares.

Devido a complexidade da sua área de atuação, no momento a Cooperativa mantém relação com seis sindicatos, com os quais conduz as negociações de forma transparente e respeitando todos os aspectos legais:

1. Sindesep-PB (Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde do Estado da Paraíba)
2. Sintracoop (Sindicato Interestadual dos Trabalhadores Celetistas nos Estados do Ceará, Paraíba, Rio Grande do Norte e Pernambuco)
3. Sindicato dos Enfermeiros no Estado da Paraíba
4. Sindicato dos Farmacêuticos do Estado da Paraíba
5. Sindicato dos Nutricionistas no Estado da Paraíba
6. Sindicato dos Motoristas e Trabalhadores em Transporte Rodoviário de Passageiros e Cargas no Estado da Paraíba.

ODS abarcados: 8 (Trabalho e Crescimento Econômico) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).

Diversidade:

Para a Unimed João Pessoa, o pilar do relacionamento é o respeito entre as pessoas. Com base nesse entendimento, busca proporcionar a diversidade no ambiente de trabalho. Esse olhar diferenciado já começa no processo seletivo, no qual é adotada a igualdade de oportunidade para diferentes grupos de idade, gênero e cultura.

Como um dos resultados práticos, hoje, na Cooperativa, as mulheres são maioria absoluta no quadro de pessoal. Elas respondem por 66% de todos os colaboradores da Unimed João Pessoa. Quando se avalia o número de mulheres em cargos de lideranças o número é ainda maior: 67% do total.

ODS abarcados: 5 (Igualdade de Gênero), 8 (Trabalho e Crescimento Econômico) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).

Desenvolvimento profissional:

Manter os times preparados, motivados e em contínuo processo de aprimoramento profissional é uma prática amadurecida na cultura da Unimed João Pessoa, que reconhece o capital humano como fator-chave para o êxito de qualquer organização. Dentro deste contexto, oferece um amplo programa de treinamento, que, em 2020, somou um total de 21.365 horas de capacitação.

ODS abarcados: 8 (Trabalho e Crescimento Econômico).

Primeiro Emprego:

Em parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) e o Sistema OCB-Sesscoop-PB, a Unimed João Pessoa garante a oportunidade do primeiro emprego através do Programa Jovem Aprendiz. Atualmente, contribui para a formação técnico-profissional de 45 jovens, que vivem a experiência do primeiro emprego em um ambiente que valoriza a iniciativa e o desenvolvimento pessoal e profissional. Desde 2006, 464 jovens foram admitidos pela Unimed João Pessoa através do programa. Destes, houve uma taxa de efetivação de 27%.

ODS abarcados: 4 (Educação de Qualidade) e 8 (Trabalho e Crescimento Econômico).

Trabalho infantil:

Além de se manter rigorosa no cumprimento de todas as legislações trabalhistas vigentes e condenar o trabalho infantil em quaisquer circunstâncias, a Unimed João Pessoa também se preocupa em contratar serviços de terceiros que respeitem a lei.

Para que os parceiros estejam em conformidade com os seus princípios, a Unimed JP criou o Código de Conduta do Fornecedor e Rede Prestadores,

onde estabelece todas as exigências para a formalização de contratos. O código está disponível para a sociedade no Portal Unimed JP (www.unimedjp.com.br/institucional/governanca-e-compliance). Internamente, encontra-se na Intranet (colaboradores) e no Canal Transparência (médicos cooperados).

ODS abarcados: 8 (Trabalho e Crescimento Econômico).

PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

Princípios do Pacto Global:

- 7 - A empresa deve apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- 8 - Realizar iniciativas para promover a responsabilidade ambiental;
- 9 - Incitar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não assolam o meio ambiente.

Compromisso:

A Unimed João Pessoa está comprometida com o desenvolvimento e a adoção de novas tecnologias ambientalmente corretas, buscando o desenvolvimento sustentável. Faz parte dos princípios da responsabilidade social da empresa programas de responsabilidade ambiental, educação ambiental e educação para o consumo consciente.

Política Ambiental:

Para a Unimed João Pessoa a questão ambiental está pautada nos princípios cooperativistas, fazendo da Cooperativa um agente transformador. É a ferramenta que possibilita a sua atuação na comunidade onde está inserida, contribuindo com a diminuição das desigualdades sociais e com a preservação do meio ambiente, sem deixar de ser um instrumento econômico

para seus associados. A cooperativa toma o cuidado com os impactos ambientais diretos e indiretos, buscando racionalizar os recursos naturais, utilizando sempre de forma viável materiais reciclados para garantir a mínima poluição do ar, sonora e visual. Segue a fomenta aos funcionários as seguintes diretrizes:

1. Incentivar, apoiar e participar de práticas de trato de resíduos, sejam eles orgânicos, sejam eles recicláveis e (quando aplicável) de saúde, gerados pela empresa, mantendo sua responsabilidade solidária com esses materiais e colocando em práticas as boas recomendações e obrigações legais referentes a esse assunto;
2. Incentivar práticas de baixa emissão de gases nocivos ao meio ambiente e ações para controlar, diminuir e mitigar tais emissões inevitáveis em prol da atividade diária;
3. Participar, promover e estimular iniciativas ou campanhas internas de esclarecimento e educação, que tenham como objetivo a criação de uma consciência ambiental, a fim de preservar o meio ambiente;
4. Identificar e mensurar os impactos ambientais da atividade produtiva das cooperativas, desenvolvendo estratégias para sua redução, controle e compensação;
5. Disseminar a prática, utilização de meios eletrônicos ou outras ferramentas disponíveis para troca de informações no sistema Unimed que reduzam ou evitem o desperdício de recursos materiais de energia.

Plano de Gerenciamento de Resíduos:

O gerenciamento dos resíduos gerados tem por objetivo contribuir para a melhor segregação dos mesmos, promovendo a redução do seu volume e diminuição da incidência de acidentes ocupacionais por meio da educação continuada, visando estimular à reciclagem dos resíduos comuns e o manejo

dos mesmos no cumprimento a legislação vigente, bem como dos aterros sanitários e valas sépticas otimizando a sua utilização, contribuindo para a proteção da saúde e do meio ambiente. Todos os PGRSS's da Unimed João Pessoa estão adequados à RDC 222/2018.

ODS abarcados: 12 (Consumo e Produção Sustentáveis).

Layout e Infraestrutura:

A Unimed João Pessoa, como cumpridora dos deveres com seus colaboradores, anualmente providencia a execução do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, o PPRA - NR 09 e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, o PCMSO - NR 07. Além deles, evidencia sua preocupação com a responsabilidade socioambiental por meio da escolha de materiais ecologicamente corretos e viáveis.

ODS abarcados: 12 (Consumo e Produção Sustentáveis), 3 (Saúde e Bem-Estar).

Reciclagem:

A Unimed João Pessoa, dispõe de um projeto de coleta seletiva, onde todos os resíduos comuns recicláveis gerados na unidade hospitalares, são direcionados a uma área específica da cooperativa de coleta seletiva, onde passam por uma triagem, e em seguidas, são doados a uma cooperativa de catadores (ASCARE JP - Associação de Catadores de Recicláveis de João Pessoa). Em 2020, a Unimed João Pessoa fez doação de aproximadamente 40 toneladas a ASCARE JP.

Na Unimed João Pessoa, os colaboradores são estimulados à reciclagem dos materiais por meio da coleta seletiva, buscando despertar o senso de responsabilidade, aperfeiçoar a utilização de recursos e melhorar a condição de trabalho. Além disso, a empresa estimula a mudança de hábitos em relação aos resíduos e ao meio ambiente com projetos paralelos que

fomentam a reciclagem, limpeza do meio ambiente, educam e contribuem para o auxílio dos mais carentes.

ODS abarcados: 12 (Consumo e Produção Sustentáveis).

Reciclando:

Projeto ambiental que visa à conscientização da reciclagem e descarte correto do lixo reciclável como papéis, plásticos, vidros e metais.

ODS abarcados: 12 (Consumo e Produção Sustentáveis).

Papa Pilhas:

Destinados à coleta de pilhas, baterias, carregadores visando a conscientização e o descarte ambientalmente correto destes materiais.

ODS abarcados: 12 (Consumo e Produção Sustentáveis).

Consumo Consciente:

A Unimed João Pessoa, fomenta a utilização de energias alternativas em substituição aos copos de plásticos tradicionais, aos modelos biodegradáveis, e também as *squeezes* e canecas. Sobre impressões, todos os funcionários foram orientados a praticar a impressão de papel frente e verso, economizando assim o consumo de folhas.

ODS abarcados: 12 (Consumo e Produção Sustentáveis).

Indicadores:

Ações de consumo consciente e materiais reciclados são convertidos em indicadores que complementam o relatório de sustentabilidade anual da Unimed João Pessoa e o preenchimento do Inventário de Emissões de CO2.

ODS abarcados: 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima).



www.unimedjp.com.br
Rua Marechal Deodoro, 420 - Torre
CEP 58040-910 - João Pessoa - PB
Fone: (83) 2106-0216

Fatura digital:

A Unimed João Pessoa oferece várias opções para o cliente ter acesso ao boleto do plano de saúde e para pagamento de forma online – igualmente seguras e fáceis de utilizar. Uma delas é a fatura digital, que elimina transtornos como atrasos na entrega ou perdas do documento, já que é enviada diretamente para o e-mail do cliente, sem intermediários. Além de diminuir os contratempos, a fatura digital também tem impacto positivo na preservação do meio ambiente.

ODS abarcados: 12 (Consumo e Produção Sustentáveis).

Distribuição de mudas:

A Unimed João Pessoa distribuiu cerca de 300 mudas de árvores nativas da Mata Atlântica. A ação, realizada em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente (Semam) de João Pessoa, é uma nova etapa de uma campanha realizada para incentivar a adesão dos clientes à fatura digital do plano de saúde. A cada 10 adesões à fatura digital, a Unimed JP se compromete a plantar uma árvore. Ao final, 3 mil clientes aderiram, o que resultou em 300 árvores.

ODS abarcados: 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima) e 15 (Vida Terrestre).

PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO

-

Princípios do Pacto Global:

10 - As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 32104-4

Compromisso com a sociedade:

A Unimed João Pessoa adota práticas de gestão voltadas à ética, transparência e integridade nos seus relacionamentos.

Programa de Integridade:

A integridade e transparência são valores adotados pela Unimed João Pessoa. No primeiro trimestre deste ano apresentamos para toda a sociedade nosso programa de integridade que é composto por 9 pilares que se relacionam e se completam, são eles:

1. Suporte da Alta Administração;
2. Avaliação de Riscos;
3. Código de Conduta e Políticas de *Compliance*;
4. Controles Internos;
5. Treinamento e Comunicação;
6. Canais de Denúncias;
7. Investigações Internas;
8. *Due Diligence*;
9. Auditoria e Monitoramento.

A lei anticorrupção brasileira nº 12.846/13 e o decreto nº 8.420/15 fazem parte das principais diretrizes que norteiam o programa de integridade da Unimed João Pessoa. O programa de integridade foi aprovado pelo Conselho de Administração da Cooperativa e está acessível ao público em geral através do site institucional, sendo composto por processos que a Cooperativa entende ser necessário para formalizar suas condutas, diretrizes de compliance, minimização dos riscos e estabelecimento dos controles adequados para garantir a transparência e fidedignidade das informações a todos os seus stakeholders.

ODS abarcados: 8 (Trabalho e Crescimento Econômico) e 16 (Paz Justiça e Instituições Eficazes).

Canal de Denúncias:

Um dos pilares do programa de integridade é o Canal de Denúncias, mecanismo que a Unimed João Pessoa desenvolveu para recepcionar as denúncias de irregularidades, de forma anônima e sigilosa, resguardando a identificação do denunciante. O Canal de Denúncias está acessível a todos os agentes de negócios que se relacionam com a Unimed João Pessoa.

As denúncias sobre comportamentos ilícitos e antiéticos podem ser realizadas de forma anônima ou sigilosa através dos seguintes meios:

0800 725 0748 - O atendimento através deste número é feito de segunda a sexta, das 8h às 18h.

No Portal Unimed JP (www.unimedjp.com.br), clicando na seção Fale Conosco.

No nosso site institucional e nos meios de comunicação internos, disponibilizamos uma cartilha que serve como guia de orientações para realizar as denúncias.

A denúncia é apurada por uma equipe de investigação terceirizada e as conclusões das investigações são apreciadas pelo Comitê do Canal de Denúncias, que foi instituído pelo CONAD através da portaria de nº xx/2020.

ODS abarcados: 8 (Trabalho e Crescimento Econômico) e 16 (Paz Justiça e Instituições Eficazes).

Diretrizes de Conduta e *Compliance*:

Além de adotar meios de captação das denúncias de irregularidades e por consequente fraudes, favorecimentos através de possíveis conflitos de interesses e práticas de corrupção, a Unimed João Pessoa reafirma seu compromisso de empresa que zela pela integridade através das seguintes diretrizes aprovadas pelo Conselho de Administração da Cooperativa:

Código de Conduta - Documento que estabelece as condutas com os colaboradores, cooperados e clientes.

Código de Conduta do fornecedor e Rede Prestadora – Documento que estabelece as condutas e diretrizes de relacionamento para o fornecedor e rede prestadora.

Política de Compliance – Documento que tem como propósito disseminar a cultura e prática de Compliance, demonstrando a importância de conhecer e cumprir as determinações legais, regulamentares, normativas e procedimentais, tanto externas quanto internas, de modo a fortalecer a governança corporativa e reputação da Unimed João Pessoa.

Due Diligence – Relatório de diligência prévia que verifica a idoneidade de conduta dos fornecedores e prestadores de serviços antes do início da formalização contratual e/ou execução da prestação de serviço.

ODS abarcados: 8 (Trabalho e Crescimento Econômico) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).

Treinamento e Comunicação:

O treinamento e comunicação da disseminação das diretrizes de compliance e das condutas estabelecidas pela Unimed João Pessoa é realizada através dos nossos canais internos (*intranet* e Ser Transparência).

Quizzes - Governança e Compliance;

Matérias na intranet: *intranet.unimedjp.com.br*

Palestras setoriais.

No dia Internacional Contra a Corrupção declarado pela ONU (09/12), realizamos a primeira edição do Inova Unimed João Pessoa: Combate à corrupção. O evento teve a participação do Ministro do Tribunal Superior de



www.unimedjp.com.br

Rua Marechal Deodoro, 420 - Torre

CEP 58040-910 - João Pessoa - PB

Fone: (83) 2106-0216

Justiça, entre outros profissionais conceituados nas áreas de governança, riscos e *compliance*.

O programa de Integridade da Unimed João Pessoa é monitorado através de indicadores, para verificar a conformidade e adesão da cooperativa aos processos de *compliance*.

O indicador relacionado ao treinamento e comunicação das diretrizes de conduta e de *compliance* da Unimed João Pessoa, vislumbra garantir que a cooperativa esteja em conformidade com o ambiente regulatório e aderente as melhores práticas de governança voltadas à sustentabilidade da gestão.

ODS abarcados: 8 (Trabalho e Crescimento Econômico) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).

Email - gcapacitacao@unimedjp.com.br

Telefone: (83) 2106-0416

www.unimedjp.com.br/institucional/responsabilidade-socioambiental



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 32104-4

COD. 000546